

## Addendums

### ADDENDUM 1: CTCOG Nondiscrimination Complaint Procedures and Form for Federally Assisted Programs or Activities

Si necesita información en otro idioma, comuníquese con el Coordinador del título VI en.

These procedures cover all complaints filed under Title VI of the Civil Rights Act of 1964, Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973, Civil Rights Restoration Act of 1987, and the Americans with Disabilities Act of 1990, relating to any program or activity administered by CTCOG as to subrecipients, consultants, and contractors. Intimidation or retaliation of any kind is prohibited by law. The procedures do not deny the right of the complainant to file formal complaints with other state or federal agencies, or to seek private counsel for complaints alleging discrimination. Every effort will be made to obtain early resolution of complaints at the lowest level possible. The option of informal mediation meeting(s) between the affected parties and the Title VI Coordinator may be utilized for resolution.

NOTE: If information is needed in another language, contact the Title VI Coordinator at 254-770-2200.

#### Procedures

1. Any individual, group of individuals, or entity that believes they have been subjected to discrimination prohibited by Title VI nondiscrimination provisions may file a written complaint with CTCOG's Title VI Coordinator at the following address. The complaint must be filed within 180 calendar days of the complainant learning of the incident.

Central Texas Council of Governments  
Attn: Title VI Coordinator  
2180 N. Main Street  
Belton, TX 76513  
Fax: (254) 770-2360  
Email: [CTCOG@ctcog.org](mailto:CTCOG@ctcog.org)

2. Once the complaint is received, CTCOG will review it to determine if our office has jurisdiction. In cases where the complaint is against one of CTCOG's subrecipients of federal funds, CTCOG will assume jurisdiction and will investigate and adjudicate the case. (A copy of each Title VI complaint received will be forwarded to TxDOT Public Transportation Coordinator within ten (10) calendar days of receipt.) The complainant will receive an acknowledgement letter informing her/him whether the complaint will be investigated by our office.

3. The complaint will receive a case number and will then be logged in the CTCOG's records identifying its basis and the race, color, national origin, and gender of the complainant.
4. In cases where CTCOG assumes the investigation of the complaint, CTCOG will provide the respondent with the opportunity to respond to the allegations in writing. The respondent will have 15 calendar days to furnish CTCOG his/her response to the allegations.
5. Within 60 calendar days of receipt of the complaint, CTCOG's Investigator\* will prepare an investigative report for the CTCOG Executive Director's review. The report shall include a narrative description of the incident, identification of persons interviewed, findings, and recommendations for disposition.

\* This may be one of CTCOG's Title VI Liaisons, CTCOG's Title VI Coordinator, the Title VI Specialist for a subrecipient of federal funds, the TxDOT Public Transportation Division Title VI Coordinator or the TxDOT Title VI Liaison in the Waco or Brownwood Districts.

6. The investigative report and its findings will be sent to CTCOG's Legal Counsel for review.
7. Any comment(s) or recommendation(s) from CTCOG's Legal Counsel will be reviewed by CTCOG's Investigator. The Investigator will discuss the report and recommendations with the CTCOG Executive Director. The report will be modified as needed and made final for its release.
8. Once CTCOG's investigative report becomes final, the parties will be properly notified of the outcome and appeal rights.
9. CTCOG's investigative report and a copy of the complaint will be forwarded to TxDOT's Office of Civil Rights within 60 calendar days of the receipt of the complaint. The Office of Civil Rights will share the report with FHWA Texas Division Office as part of its Annual Title VI Update and Accomplishment Report. External discrimination complaints filed under Title VI with the subrecipient in which the subrecipient or its lower tier subrecipient is named as the respondent must be forwarded to TxDOT for investigation within 10 calendar days.
10. If the complainant is not satisfied with the results of the investigation, s/he shall be advised of their rights to appeal CTCOG's determination to the TxDOT Office of Civil Rights. If a complainant is still not satisfied, the next right of appeal is to FHWA Texas Division Office; FTA Region 6, Fort Worth; United States Department of Transportation (USDOT); or the United States Department of Justice (USDOJ). Appeals must be filed within 180 days after CTCOG's final resolution. Unless new facts not previously

considered come to light, reconsideration of CTCOG's determination will not be available.

11. CTCOG will serve as an appeal forum to a complainant that is not satisfied with the outcome of an investigation conducted by one of its subrecipients. CTCOG will analyze the facts of the case and will issue its conclusion to the appellant within 60 days of the receipt of the appeal.
12. To receive additional information on general CTCOG discrimination obligations and the CTCOG complaint procedures, contact the Title VI Coordinator at 254-770-2200.



OFFICE USE ONLY
Date received: ____/____/20____
Logged by: _____

### TITLE VI DISCRIMINATION COMPLAINT FORM

Person(s) alleging discrimination:		
NAME		
STREET ADDRESS		
CITY	STATE	ZIP CODE
DAYTIME TELEPHONE	E-MAIL ADDRESS	
Person(s) alleging discrimination, if different from above:		
NAME		
STREET ADDRESS		
CITY	STATE	ZIP CODE
DAYTIME TELEPHONE	E-MAIL ADDRESS	
RELATIONSHIP TO THE PERSON(S) ALLEGING DISCRIMINATION		
CTCOG staff member(s), board member(s), consultant(s), or program(s) that allegedly discriminated:		
NAME	PROGRAM	
NAME	PROGRAM	
NAME	PROGRAM	
DATE ALLEGED DISCRIMINATION BEGAN	DATE OF LAST INCIDENT	

**Basis of Alleged Discrimination**

A complaint must be filed within 180 calendar days of the date the complainant learned of the alleged discrimination. If your complaint is in regard to either alleged discrimination in the delivery of services or in the treatment of you (or the person(s) alleging discrimination) by associates or programs of the Central Texas Council of Governments, please indicate below what you believe to be the basis of the alleged discrimination.

Example: If you believe that you were discriminated against because you are Native American, circle the word "Race" and write "Native American" in the space provided.

- Race: \_\_\_\_\_
- Color: \_\_\_\_\_
- Sex: \_\_\_\_\_
- Religion: \_\_\_\_\_
- Disability: \_\_\_\_\_
- Age: \_\_\_\_\_
- National Origin: \_\_\_\_\_



## **Procedimientos para quejas por discriminación y formulario para programas y actividades asistidos por el gobierno federal**

Estos procedimientos cubren todas las quejas presentadas bajo el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, la Ley de Restauración de Derechos Civiles de 1987 y la Ley de estadounidenses con discapacidades de 1990, relacionadas con cualquier programa o actividad administrada por CTCOG en cuanto a subbeneficiarios, consultores y contratistas. La ley prohíbe la intimidación o represalia de cualquier tipo. Los procedimientos no niegan el derecho del demandante a presentar quejas formales con otras agencias estatales o federales, ni a buscar un abogado privado para reclamos que aleguen discriminación. Se hará todo lo posible para obtener una resolución temprana de las quejas al nivel más bajo posible. La opción de reunión (es) de mediación informal entre las partes afectadas y el Coordinador del Título VI puede utilizarse para la resolución.

NOTA: Si necesita información en otro idioma, comuníquese con el Coordinador del Título VI al 254-770-2200.

### Procedimiento

1. Cualquier persona, grupo de personas o entidad que crea que ha sido objeto de discriminación prohibida por las disposiciones de no discriminación del Título VI puede presentar una queja por escrito al Coordinador del Título VI del CTCOG a la siguiente dirección. La queja debe presentarse dentro de los 180 días calendario a partir de la fecha en que el demandante se entera del incidente.

Consejo de Gobiernos del Centro de Texas  
A la atención de: Coordinador del Título VI  
2180 N. Main Street  
Belton, TX 76513  
Fax: (254) 770-2360  
Correo electrónico: [CTCOG@ctcog.org](mailto:CTCOG@ctcog.org)

2. Una vez que se reciba la queja, el CTCOG la revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. En los casos en que la queja es contra uno de los subreceptores de fondos federales del CTCOG, el CTCOG asumirá la jurisdicción e investigará y adjudicará el caso. (Se enviará una copia de cada reclamo del Título VI al Coordinador de Transporte Público de TxDOT dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la recepción). El demandante recibirá una carta de acuse de recibo informándole si nuestra oficina investigará la queja.
3. La queja recibirá un número de caso y luego se registrará en los registros del CTCOG identificando su base y la raza, el color, el origen nacional y el género del denunciante.

4. En los casos en que el CTCOG asuma la investigación de la queja, el CTCOG brindará al demandado la oportunidad de responder a los alegatos por escrito. El demandado tendrá 15 días calendario para proporcionar al CTCOG su respuesta a las alegaciones.
5. Dentro de los 60 días calendario posteriores a la recepción de la queja, el Investigador \* del CTCOG preparará un informe de investigación para la revisión del Director Ejecutivo del CTCOG. El informe incluirá una descripción narrativa del incidente, identificación de las personas entrevistadas, hallazgos y recomendaciones para la disposición.

\* Esta puede ser una de las coordinadoras del Título VI de CTCOG, Coordinador del Título VI del CTCOG, el Especialista del Título VI para un subbeneficiarios de fondos federales, el Coordinador del Título VI de la División de Transporte Público de TxDOT o el Enlace del Título VI de TxDOT en los Distritos de Waco o Brownwood.

6. El informe de investigación y sus conclusiones se enviarán al Asesor Jurídico del CTCOG para su revisión.
7. Cualquier comentario (s) o recomendación (es) del Asesor Legal del CTCOG será revisado por el Investigador del CTCOG. El Investigador discutirá el informe y las recomendaciones con el Director Ejecutivo del CTCOG. El informe se modificará según sea necesario y se hará definitivo para su lanzamiento.
8. Una vez que el informe de investigación del CTCOG sea definitivo, las partes serán debidamente notificadas del resultado y los derechos de apelación.
9. El informe de investigación del CTCOG y una copia de la queja se enviarán a la Oficina de Derechos Civiles de TxDOT dentro de los 60 días calendario posteriores a la recepción de la queja. La Oficina de Derechos Civiles compartirá el informe con la Oficina de la División FHWA de Texas como parte de su Actualización anual del Título VI y el Informe de logros. Las quejas de discriminación externa presentadas en virtud del Título VI con el receptor intermedio en el que el subreceptor o su receptor intermedio de nivel inferior se nombra como el demandado se deben remitir a TxDOT para su investigación dentro de los 10 días calendario.
10. Si el demandante no está satisfecho con los resultados de la investigación, se le informará de sus derechos para apelar la determinación del CTCOG a la Oficina de Derechos Civiles de TxDOT. Si el demandante aún no está satisfecho, el próximo derecho de apelación es para la Oficina de la División de Texas de FHWA; TLC Región 6, Fort Worth; Departamento de Transporte de los Estados Unidos (USDOT); o el Departamento de Justicia de los Estados Unidos (USDOJ). Las apelaciones se deben presentar dentro de los 180 días posteriores a la resolución final del CTCOG. A menos que surjan nuevos hechos que no se hayan considerado previamente, la reconsideración de la determinación del CTCOG no estará disponible.

11. CTCOG servirá como un foro de apelación para un demandante que no está satisfecho con el resultado de una investigación realizada por uno de sus subbeneficiarios. CTCOG analizará los hechos del caso y emitirá su conclusión al apelante dentro de los 60 días posteriores a la recepción de la apelación.
12. Para recibir información adicional sobre las obligaciones generales de discriminación del CTCOG y los procedimientos de quejas del CTCOG, comuníquese con el Coordinador del Título VI al 254-770-2200..



### Título VI Formulario de Queja de Discriminación

Persona (s) que alega discriminación:		
NOMBRE		
DIRECCIÓN		
CIUDAD	ESTADO	CÓDIGO POSTAL
TELFÓNICO DIURNO	DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO	
Persona (s) que alega discriminación, si es diferente de arriba:		
NOMBRE		
DIRECCIÓN		
CIUDAD	ESTADO	CÓDIGO POSTAL
TELFÓNICO DIURNO	DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO	
RELATIONSHIP TO THE PERSON(S) ALLEGING DISCRIMINATION		
Miembros del personal del CTCOG, miembros de la junta, asesores o programa (s) que presuntamente discriminaron:		
NOMBRE	PROGRAMA	
NOMBRE	PROGRAMA	
NOMBRE	PROGRAMA	
FECHA EN QUE EMPIEZÓ LA ALEGADA DISCRIMINACIÓN	FECHA DEL ULTIMO INCIDENTE	

**Base de presunta discriminación**

Una queja debe presentarse dentro de los 180 días calendario a partir de la fecha en que el demandante se enteró de la supuesta discriminación. Si su queja es con respecto a una presunta discriminación en la prestación de servicios o en el tratamiento de usted (o la persona (s) que alega discriminación) por asociados o programas del Consejo de Gobiernos del Centro de Texas, indique a continuación lo que usted cree ser la base de la supuesta discriminación.

Ejemplo: Si crees que fuiste discriminado porque eres nativo americano, encierra en un círculo la palabra "Raza" y escribe "Nativo americano" en el espacio provisto.

- Raza: \_\_\_\_\_
- Color: \_\_\_\_\_
- Sexo: \_\_\_\_\_
- Religión: \_\_\_\_\_
- Discapacidad: \_\_\_\_\_
- Edad: \_\_\_\_\_
- Origen nacional: \_\_\_\_\_

Explicación

En el espacio a continuación, explique con la mayor claridad y en detalle posible la naturaleza de la discriminación que alega (adjunte hojas adicionales si es necesario). Proporcione los nombres de todos los testigos, si los hubiera, a la supuesta discriminación. Adjunte copias de todos los materiales escritos relacionados con su queja.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Al firmar abajo, certifico que las declaraciones contenidas en este formulario son verdaderas según mi leal saber y entender.

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Fecha

Envíe este formulario y todos los archivos adjuntos a:

A la atención de: Coordinador del Título VI  
Consejo de Gobiernos del Centro de Texas  
2180 N. Main Street  
Belton, TX 76513

Los documentos pueden enviarse a través del Servicio Postal de EE. UU., Enviarse por fax al (254) 770-2360, o escanearse y enviarse por correo electrónico a [CTCOG@ctcog.org](mailto:CTCOG@ctcog.org).

NOTA: Si se necesita información en otro idioma, comuníquese con el Coordinador del Título VI al 254-770-2200.